

## **Patienteninformation zum Umgang mit Personendaten**

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, zu welchem Zweck Ihre Personendaten von uns erhoben, gespeichert oder weitergeleitet werden. Zusätzlich informieren wir Sie über Ihre Rechte, welche Sie im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen können.

### **Einverständnis Zustellung E-Mails:**

Ich bin damit einverstanden, dass administrative Anliegen wie zum Beispiel Terminverschiebungen mit unverschlüsselter E-Mail-Kommunikation (Empfängeradressen wie @gmx.ch, @gmail.com etc.) erfolgen. Weiter stimme ich zu, dass mir allfällig Zugangsdaten als temporärer Link für das MediData Netzwerk per Mail gesendet werden, um die Rechnung oder die Rechnungskopie digital einzusehen oder herunterzuladen.

### **Datenschutz:**

Ich erteile die Erlaubnis, die notwendigen Patientendaten mittels Versichertenkarte abzufragen und via dem Rechnungssteller MediData digital an den Versicherer weiterzuleiten. Mein/e Leistungserbringer/in ist ermächtigt, medizinische Akten zur Einsicht anzufordern und in meinem Interesse auch weiterzuleiten. Weiter bin ich damit einverstanden, die notwendigen Patientendaten an die mit einem allfälligen Inkasso beauftragten Institutionen, sowie an die zuständigen staatlichen Instanzen weiterzuleiten. Staatliche Instanzen und Inkasso erhalten nur meine Adressdaten und die notwendigen Rechnungsdaten, aber keine Daten die Rückschlüsse auf die therapeutische Behandlung ermöglichen.

Weiter erkläre ich mich damit einverstanden, dass der / die Behandelnde meine Krankenakte auch in digitaler Form führen darf. Werden Leistungen über die Grundversicherung abgerechnet, sieht das Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) vor, dass Patientinnen und Patienten eine Kopie der Rechnung erhalten. Ich akzeptiere mit der Unterzeichnung eine allfällige Rechnungsstellung auf Papier oder auch digital. Dahingehend nehme ich zur Kenntnis, dass ich dazu angehalten bin, im Falle der digitalen Zustellung die Rechnung oder Rechnungskopie innerhalb von 7 Tagen via E-Mail erhaltenem Link im MediData Netzwerk abzurufen.

### **Risiken im Datenaustausch**

Ich bin mir möglicher Risiken des Datenaustausches von besonders schützenswerten Personendaten (mögliche Einsicht von unberechtigten Dritten bei unsicheren Kommunikationswegen) sowie meiner Rechte bewusst und gebe mein Einverständnis

für den gegenseitigen Kontakt zwischen meinem Therapeuten / meiner Therapeutin und mir als Patient/in durch die oben angegebenen Kontaktinformationen. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich mit der Bearbeitung meiner Daten, den Zugriffen auf die Daten durch die Therapeutin oder den Therapeuten sowie der Weitergabe der Daten an Dritte gemäss der erweiterten Patienteninformation auf den folgenden Seiten einverstanden bin.

Termine, die nicht spätestens 24 Stunden vor Terminbeginn abgesagt werden, können zu Ihren Lasten verrechnet werden. Wir bitten Sie um rechtzeitige Information.

## **Digitale Datenverarbeitung**

### **\*Tiers payant: Arztrechnung direkt an Ihre Versicherung**

Als Patient/in bezahlen Sie die Arztrechnung nicht selbst. Ihr Arzt / Ihre Ärztin schickt die Rechnung direkt an Ihre Krankenversicherung. Der Krankenversicherer überweist dem Arzt / der Ärztin den geforderten Betrag und sendet Ihnen eine Rechnung über Ihren Kostenanteil (Franchise, Selbstbehalt, nicht gedeckte Kosten). Sie haben Anspruch auf eine Rechnungskopie.

### **\*Tiers garant: Sie bezahlen die Arztrechnung selbst**

Als Patient/in erhalten Sie die Rechnung direkt von Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin. Sie begleichen sie und fordern anschliessend den Betrag gemäss Anspruchsberechtigung bei Ihrem Krankenversicherer zurück.

### **Elektronische Übermittlung**

Die Dokumente werden aus Effizienz- und Sicherheitsgründen über ein spezialisiertes Partnerunternehmen (MediData) an Patienten / Patientinnen und Versicherer verschickt. Die elektronische Übermittlung an Patienten / Patientinnen erfolgt unter Verwendung der E-Mail-Adresse und Mobilnummer. Sofern der Patient / die Patientin eBill nutzt, kann eine Übermittlung auch über eBill erfolgen. Die elektronisch übermittelten Patientendaten werden von MediData keiner materiellen Prüfung unterzogen. Die Sicherheitsstandards sind analog dem E-Banking, sodass Daten unterwegs nicht eingesehen werden können.

**Tiers payant:** Sie müssen die Rechnung nicht selber bezahlen – Ihr Arzt schickt die Rechnung direkt an Ihre Krankenversicherung.



Elektronische Arztrechnung an Ihre Krankenversicherung über das MediData-Netz. Rechnungskopie an Patient

Krankenversicherung

Auszahlung an Arzt

**Tiers garant:** Sie bezahlen die Rechnung selber – Für die Rückerstattung senden Sie den Rückforderungsbeleg an Ihre Krankenversicherung.



Auszahlung an Arzt



Rückforderung an Krankenversicherung



Auszahlung an Patient

Arztrechnung an Patient

### Verantwortlichkeiten

Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung Ihrer Personendaten und insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten ist der Leistungserbringer. Bei Fragen zum Datenschutz, oder wenn Sie Ihre Rechte im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an Ihre Therapeutin / Ihren Therapeuten.

### Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung (Erhebung, Speicherung, Verwendung sowie Aufbewahrung) Ihrer Daten erfolgt aufgrund des Behandlungsvertrages und gesetzlicher Vorgaben zur Erfüllung des Behandlungszwecks sowie zu den damit verbundenen Pflichten. Die Erhebung von Daten erfolgt einerseits durch die/den behandelnde/n Psychologin / Psychologen oder Psychiater/in im Rahmen Ihrer Behandlung. Andererseits erhalten wir auch Daten von weiteren Gesundheitsfachpersonen, bei denen Sie in Behandlung waren oder sind, falls Sie hierfür Ihre Einwilligung gegeben haben. In Ihrem Patientendossier werden nur Daten bearbeitet, die im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung stehen. Die Krankengeschichte umfasst die auf dem Patientenformular gemachten persönlichen Angaben wie Personalien, Kontaktdaten und Versicherungsangaben sowie unter anderem das im Rahmen der Behandlung durchgeführte Aufklärungsgespräch, erhobene Gesundheitsdaten wie Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde.

### Aufbewahrung

Die Dauer der Aufbewahrung Ihrer Krankengeschichte wird je nach kantonaler Bestimmung während 10 bis 20 Jahren nach Ihrer letzten Behandlung vorgeschrieben. Danach wird sie sicher gelöscht bzw. vernichtet oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung weiter aufbewahrt.

### Weitergabe der Daten

#### Ihre Personendaten und insbesondere Ihre besonders schützenswerte Personendaten

Daten übermitteln wir nur dann an externe Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt oder verlangt ist oder wenn Sie im Rahmen Ihrer Behandlung in die Weitergabe der Daten eingewilligt haben.

- Die Übermittlung an Ihre Krankenversicherung bzw. an die Unfall- oder Invalidenversicherung erfolgt zum Zweck der Abrechnung der Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen. Die Art der übermittelten Daten orientiert sich dabei an den gesetzlichen Vorgaben.
- Die Weitergabe der notwendigen Patienten- und Rechnungsdaten an das Inkassobüro erfolgt zwecks Inkassos (Einziehen von fälligen Geldforderungen).

Im Einzelfall, abhängig von Ihrer Behandlung und Ihrer entsprechenden Einwilligung, erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger (z.B. Ärztin / Arzt).

### Widerruf Ihrer Einwilligung

Haben Sie für eine Datenbearbeitung Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben, können Sie eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf oder der Wunsch nach Änderung einer Einwilligung hat schriftlich zu erfolgen. Sobald wir Ihren schriftlichen Widerruf erhalten haben und die Bearbeitung auf keine andere Rechtsgrundlage als die Einwilligung gestützt werden kann, wird die Bearbeitung eingestellt. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

**Auskunft, Einsicht und Herausgabe**

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft zu Ihren Personendaten zu erhalten. Sie können Ihre Krankengeschichte einsehen oder auch eine Kopie verlangen. Die Herausgabe der Kopie kann im Rahmen des Datenschutzgesetzes kostenpflichtig sein. Allfällige Kosten, welche vom Aufwand der Erstellung der Kopie abhängen, werden Ihnen vorgängig bekannt gegeben.

**Recht auf Datenübertragung**

Sie haben das Recht, Daten, die wir automatisiert bzw. digital verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Dies gilt insbesondere auch bei der Weitergabe von Patientendaten an eine von Ihnen gewünschte Gesundheitsfachperson. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

**Berichtigung Ihrer Angaben**

Wenn Sie feststellen oder der Ansicht sind, dass Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Berichtigung zu verlangen. Kann weder die Korrektheit noch die Unvollständigkeit Ihrer Daten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit auf die Anbringung eines Bestreitungsvermerks.